

BITAPP - PRIVACY POLICY

Ultimo aggiornamento: Aprile 2025

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 , questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web www.bitapp.it.

Il trattamento dei Dati Personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, in accordo con le disposizioni del Regolamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Dati Personali è bitApp srl con sede legale in Bologna – Via Marconi 71 – 40122, nella persona del legale rappresentante.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DPO

BitApp ha nominato, individuandolo all'interno della propria organizzazione, il Data Protection Officer (DPO), così come previsto dall'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679. Il Data Protection Officer è una nuova figura il cui ruolo consiste nel sorvegliare sull'osservanza del Regolamento stesso, valutando i rischi, e fornendo supporto per informare titolare e dipendenti riguardo agli obblighi derivanti dal Regolamento.

Se desideri contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, puoi scrivere a: privacy@bitapp.it

TIPI DI DATI TRATTATI

Esistono due tipi di informazioni che possiamo registrare tramite il sito/servizio. La prima tipologia è l'informazione anonima ("Informazioni NON-Personali"). Questa informazione è utilizzata a fini statistici e non è riconducibile al singolo utente; consiste in dati tecnici utili a migliorare il software e informazioni sul comportamento e le preferenze degli utenti che usano il servizio. Alcuni esempi di questi dati possono essere: il sistema operativo o il modello del dispositivo utilizzato dall'utente, quanto tempo l'utente utilizza il servizio, quali particolari sezioni/funzionalità del servizio sono maggiormente utilizzate ecc.. La seconda tipologia di informazioni sono quelle collegate al singolo utente ("Informazioni Personali"). Tali informazioni comprendono: il nome e l'indirizzo email ed i messaggi dell'utente.

COME RACCOGLIAMO LE INFORMAZIONI

Le Informazioni NON-Personali vengono raccolte quando l'utente utilizza il sito/servizio senza fare alcuna autenticazione. Le Informazioni Personali vengono raccolte nel caso in cui l'utente utilizzi il modulo di contatto.

COME USIAMO LE INFORMAZIONI

Le informazioni possono essere raccolte per diversi scopi: (i) per garantirti il corretto funzionamento del servizio e il suo costante miglioramento; (ii) per personalizzare il servizio e il contenuto per te; (iii) per essere in grado di contattare l'Utente per garantirti supporto e assistenza tecnica, gestire richieste e raccogliere feedback; (iv) per inviare aggiornamenti, annunci e informazioni addizionali riguardanti il servizio.

bitApp S.r.l.

Via Marconi, 71, 40122, Bologna

REA: BO-505441 - P.IVA/CF: 03269751206

Tel.: +39 051 0540636 pec: bitapp@pec.it

CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI CON TERZE PARTI

bitApp NON condividerà le Informazioni Personali con terze parti. Ciò nonostante bitApp potrà fornire le Informazioni Personali nei seguenti casi: (i) per soddisfare richieste di legge, o in processi legali; (ii) per prevenire frodi o problemi tecnici e di sicurezza; (iii) per rispondere a richieste di supporto da parte dell'Utente; (iv) per rispondere ad eventuali pretese che il contenuto veicolato dal servizio violi diritti di terze parti.

SOFTWARE E SERVIZI DI TERZE PARTI

Il servizio può usare a sua volta servizi di terze parti per alcuni processi come la raccolta dei dati statistici o sul funzionamento del servizio. Questi sono software indipendenti, soggetti ai propri termini e policy, e bitApp non assume nessuna responsabilità circa le informazioni e le policy di questi providers. In particolare bitApp utilizza Amazon Web Services la cui policy è disponibile al seguente indirizzo: <https://aws.amazon.com/it/privacy/>

SICUREZZA

Teniamo in grande considerazione la sicurezza dei dati impegnandoci ad implementare e mantenere la sicurezza del servizio. bitApp adotta gli standard industriali di sicurezza per prevenire l'utilizzo non autorizzato dei dati che hai fornito.

RICHIESTE DI ESERCIZIO DEGLI INTERESSI

BitApp mantiene in memoria le Informazioni Personali, per il periodo di tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio e per gli scopi descritti in questo documento di policy.

E' diritto degli utenti/interessati presentare istanza per l'esercizio dei diritti sanciti dal Regolamento UE 2016/679 ed in particolare:

Art. 15 – Diritto di accesso: l'Interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che Lo riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali nonché l'origine di tali dati, le finalità, le modalità del trattamento, i destinatari a cui i dati verranno comunicati e le logiche applicate in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

Art. 16 – Diritto di rettifica: l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che Lo riguardano senza ingiustificato ritardo;

Art. 17 – Diritto alla cancellazione: l'Interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che Lo riguardano (in presenza di apposite motivazioni riportate nell'Art. 17 del Regolamento);

Art. 18 – Diritto di Limitazione: l'Interessato ha il diritto di limitare i trattamenti dei dati personali che Lo riguardano (in presenza di apposite motivazioni riportate nell'Art. 18 del Regolamento);

Art. 19 – Diritto di ricevere notifica in caso di rettifica/cancellazione/limitazione: il Titolare del trattamento ha l'obbligo di comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazione del trattamento effettuate a norma degli art. 16, 17 e 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato

Art. 20 – Diritto alla Portabilità dei dati: l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Lo riguardano e da Lei forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'Interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile

Art. 21 – Diritto di Opposizione: l'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento (in presenza di apposite motivazioni, riportate nell'art. 21 del Regolamento) e il Titolare deve astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali in questione salvo determinate fattispecie come da art. 21 medesimo.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato: l'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo sulla sua persona.

Il Titolare del trattamento fornirà riscontro alle richieste senza ingiustificato ritardo e comunque al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine in questione potrà essere prorogato di ulteriori 2 mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso l'Interessato verrà debitamente informato della proroga necessaria).

Le richieste concernente i Diritti potranno essere inoltrate sia in forma cartacea che informatica (tramite e-mail o PEC) e dovranno essere indirizzate al Titolare del trattamento , utilizzando il modulo che potrà richiedere al Titolare o il modulo fornito dal sito del Garante Privacy, disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Gli Interessati possono esercitare i propri diritti tramite i seguenti canali di comunicazione:

- raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Bitapp srl, Via Marconi, 71, Bologna (BO)
- posta elettronica ordinaria: privacy@bitapp.it
- posta elettronica certificata: bitapp@pec.it

Rientra (ai sensi dell'art. 7 del Regolamento) tra i diritti dell'Interessato, inoltre, quello di revocare il consenso fornito in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento dei dati personali effettuati dal Titolare prima della revoca stessa.